



PCで



タブレットで



スマホで



移動不要



安心安全



いつでも

テクノ経営オンデマンド  
ネット配信 技術セミナー

HPからも  
お申込OK

インターネット環境があればOK (テキスト付)

成果を生み出す

# 品質管理活動

セミナー  
番号  
A-103

下記QRからも  
お申込みできます



品質管理の考え方を理解し、不良・クレームゼロを実践するために何が必要かを事例をもとに解説します。起こってしまった問題を再発させないために、「なぜ？」という問いかけを繰り返すことで、根底に潜む「真の原因」を探り、適切な対策により解決に導く改善手法「なぜなぜ分析」。解答例までを丁寧に説明します。

## 1. 品質管理の進め方

- ・品質改善と不良ゼロ  
(活動目的によるアプローチの違い (品質改善と不良ゼロ化) )
- ・品質管理と品質保証  
(品質管理と品質保証の違い) (40分)

## 3. 不良・クレームゼロの実践

- ・QC的問題解決法  
(失敗しないための問題解決ストーリー)
- ・なぜなぜ分析と不良をゼロにする対策  
(なぜなぜ分析と不良をゼロにする対策) (40分)

## 2. 品質管理活動の推進

- ・品質管理活動の基本  
(活動実践に必要な基本スキル)
- ・日常管理と方針管理  
(相互連携による品質管理体制の強化) (40分)

担当講師

コンサルタント 岩崎行緒

大手電機メーカーにて、電子部品のプロセスエンジニアとして新製品開発から量産導入、製造現場の工程安定化に従事。現在は、生産性向上や品質向上、コスト削減を現場と一体となって実現すると共に活動を通じてメンバーの意識改革を実践。



(各回先着50名限定公開) 受講料、日程、お申込みは別紙 (申込用紙) をご参照ください