



PCで



タブレットで



スマホで



移動不要



安心安全



いつでも

テクノ経営オンデマンド  
ネット配信 技術セミナー  
インターネット環境があればOK (テキスト付)

(約120分)

(各回先着50名限定公開)

品質問題解決、人材流出防止、生産性向上の基盤づくり 重大なミスを防ぐ「心の安全」  
管理職・チームリーダーのための

# ヒヤリハットと心理的安全性

～ Bad News Firstの組織風土で優秀な人材の流出を防ぐ ～

組織内に連帯感がなく居心地が悪い、上司に安心して相談できないなどといった悩みはありませんか。  
心理的安全性の高い職場とは、組織内でメンバーが自由に意見を述べ、アイデアを共有し、ミスを報告できる環境を指します。これにより、潜在的な問題を早期に発見し、適切な対処が可能となります。従業員のエンゲージメントの向上にも役立ちます。リーダー層の方はぜひご視聴ください。



## 【第1章】

### 製造メーカーで頻発する 品質不正問題の背景

- ・顧客最優先の間違い
- ・組織風土の問題
- ・組織間に「牽制」のない組織
- ・会社は頭から腐る

## 【第2章】

### ミドルマネジメントとしての悩み

- ・中堅メンバーの急な退職
- ・組織メンバーの一体感の欠如
- ・ミスを隠さず、オープンにする組織
- ・ダンマリ会議への対処
- ・当事者意識を持たせるには

## 【第3章】

### 心理的安全性とは

- ・Googleが広めた「心理的安全性」とは
- ・7つのチェックリスト
- ・心理的安全性を阻害する4つの不安とは
- ・信頼との違い

## 【第4章】

### どうすれば、心理的安全性は高められるか

- ・「Bad News First」の風土をつくる (ヒヤリハットを顕在化させる！)
- ・「衆知」を集める重要性
- ・ファシリテーション力を磨く (会議を活性化させる)
- ・絆をつくる仕掛け (今どきのリーダーシップとは)

担当講師

マネジメントコンサルタント

高橋恒夫

大手電機メーカーでの商品企画、開発・設計さらには新規事業の事業戦略立案で事業の垂直立上げに貢献した経験をもとに「実戦」コンサルティングを推進中。量産型のみならず、受注型ビジネスのバリューチェーンでの難課題を多数コンサルティング。



(各回先着50名限定公開) 受講料、日程、お申込みは別紙 (申込用紙) をご参照ください